

# データ集

<b>I. ACSA会員事業者データ</b> (回答数:88事業者)	<b>35</b>	
1. ACSA会員事業者の概要	35	
2. ACSA会員事業者の事業全体の概要	36	
(1)事業所数・保育施設数と登録家庭訪問保育者数・従事要件 合致状況		
(2)保育関連事業以外の事業の実施の有無	(3)ACSA会員事業者の合計売上及び構成比	
3. 保育関連サービス売上高	38	
(1)保育関連サービス売上高階層別事業者数	(2)総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数	
4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス	39	
(1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数		
(2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率		
5. 家庭訪問保育サービス	39	
(1)売上高階層別事業者数	(2)家庭訪問保育利用システム	
6. 施設型保育サービス	41	
(1)施設型保育サービス全体	(2)自社運営施設での施設型保育サービス	
(3)委託運営施設での施設型保育サービス		
<b>II. ACSA会員事業者アンケートデータ</b> (回答数:19件)	<b>43</b>	
1. 基本情報	43	
(1)ベビーシッター事業開始年	(2)所属(委託)ベビーシッター数	
2. 個人情報管理について	43	
(1)個人情報管理に関する規定の策定	(2)個人情報管理に関する責任者の配置	
(3)個人情報を管理するための専用の部屋や区画の設置	(4)個人情報の取扱 使用機器、保存方法	
(5)情報セキュリティ対策		
3. 保育者に関する情報	44	
(1)保育者の稼働状況に関する情報	(2)保育者に関する情報の廃棄	
4. 保育者の採用	45	
(1)保育者の再就職(登録)時の規定	(2)同業社からの問合せ	
5. 保育士特定登録取消者管理システム	46	
(1)保育士特定登録取消者管理システムの対象者	(2)確認した保育士の情報として記録する内容	
6. こども性暴力防止法施行後、どのように情報を確認、管理する予定か	46	
7. 利用者に関する情報	47	
(1)利用契約時に収集する情報	(2)利用申込時に収集する情報	
(3)利用家庭から情報を集める方法	(4)利用者からの苦情・要望等の内容の記録	
(5)保育者から収集する利用者に関する情報	(6)利用者に関する情報の保存方法	
(7)利用者に関する情報の廃棄		
8. 保育者に対する守秘義務・個人情報保護の説明	49	
(1)採用時または就業時研修での守秘義務や個人情報保護について説明		
(2)情報の管理方法や持ち出し、削除等についてのマニュアル	(3)採用時に守秘義務、個人情報保護を含む誓約書の提出	
9. 利用者に対する守秘義務・個人情報保護に関する取扱の説明	49	
<b>III. 家庭訪問保育者アンケートデータ</b> (回答数:270件)	<b>50</b>	
1. 家庭訪問保育者の属性	50	
(1)家庭的保育者経験年数	(2)年齢	(3)家庭訪問保育者としての働き方
2. 家庭訪問保育者の基準適合状況	51	
(1)保有する資格	(2)受講済みの研修	(3)認可外の居宅訪問型保育事業の従事要件 合致状況
3. 守秘義務や個人情報保護について	51	
(1)守秘義務や個人情報保護に関する研修受講	(2)守秘義務や個人情報保護に関する事業者からの説明(就業前)	
(3)守秘義務や個人情報保護に関する誓約書の提出	(4)利用者に対する個人情報等の管理方法の説明(個人事業主)	
4. 利用家庭の情報管理	52	
(1)事業者からの情報提供の方法	(2)提供された情報の取扱 電話で情報が提供される場合	
(3)提供された情報の取扱 SNS・データで情報が提供される場合		
5. 情報の廃棄・削除	54	
(1)今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報の削除【紙情報】		
(2)今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報の削除【データ情報】		
6. 保育の記録	54	
(1)保育者が記入する記録	(2)保育中の写真撮影	(3)保育の記録の共有
7. 家庭訪問保育という仕事について	57	
(1)家庭訪問保育者として働くことの良い点	(2)家庭訪問保育者の労働上の課題	
(3)家庭訪問保育のどのような点が子どもや家庭にとって良いと思うか		

# I. ACSA 会員事業者データ (回答数:88 事業者)

## 1. ACSA 会員事業者の概要

表 I-1-1 設立年と事業開始年  
(単位:事業者)

年	会社設立	事業開始
1967年	0	0
1972年	1	0
1976年	1	0
1981年	2	1
1982年	3	1
1984年	0	1
1985年	0	2
1986年	4	0
1987年	3	2
1988年	3	4
1989年	3	3
1990年	5	4
1991年	5	3
1992年	2	2
1993年	5	4
1994年	4	6
1995年	2	4
1996年	2	5
1997年	4	2
1998年	0	4
1999年	2	1
2000年	1	1
2001年	2	0
2002年	0	2
2003年	1	0
2004年	2	3
2005年	1	1
2006年	5	5
2007年	2	1
2008年	2	0
2009年	2	2
2010年	1	1
2011年	3	2
2012年	7	4
2013年	0	3
2014年	2	2
2016年	1	1
2018年	1	2
2020年	0	1
2021年	1	1
2022年	1	0
2023年	0	1
2024年	1	0
無回答	1	6
計	88	88

表 I-1-2 都道府県別事業者・事業所・保育施設数

	事業者(社)		事業所(箇所)		保育施設(箇所)		
	各都道府県	ブロック計	各都道府県	ブロック計	各都道府県	ブロック計	
関東・東北・北海道	北海道	2	0	0	20		
	青森県	0	0	0	0		
	岩手県	0	0	0	0		
	宮城県	0	0	0	7		
	秋田県	0	0	0	0		
	山形県	0	0	0	1		
	福島県	0	13	0	5	3	140
	茨城県	1	2	2	4		
	栃木県	0	0	0	0		
	群馬県	0	0	0	2		
	埼玉県	2	1	1	14		
	千葉県	3	0	0	23		
	神奈川県	5	2	2	66		
東京都	34	34	9	9	208	208	
中部・近畿	新潟県	2	0	0	1		
	富山県	0	0	0	1		
	石川県	1	0	0	0		
	福井県	1	0	0	1		
	山梨県	0	0	0	0		
	長野県	1	0	0	2		
	岐阜県	0	0	0	0		
	静岡県	1	24	0	13	5	97
	愛知県	4	5	5	28		
	三重県	1	0	0	1		
	滋賀県	0	1	1	2		
	京都府	3	1	1	2		
	大阪府	6	6	6	31		
	兵庫県	4	0	0	22		
奈良県	0	0	0	1			
和歌山県	0	0	0	0			
中国・四国・九州	鳥取県	0	0	0	1		
	島根県	0	0	0	0		
	岡山県	4	0	0	18		
	広島県	3	0	0	19		
	山口県	0	0	0	4		
	徳島県	1	1	1	1		
	香川県	0	0	0	2		
	愛媛県	1	0	0	2		
	高知県	0	17	0	3	1	71
	福岡県	5	0	0	17		
	佐賀県	0	0	0	0		
	長崎県	0	0	0	0		
	熊本県	2	1	1	5		
	大分県	0	0	0	0		
宮崎県	0	0	0	0			
鹿児島県	0	0	0	1			
沖縄県	1	1	1	0			
計	88	30	516				

表 I-1-3 事業歴(単位:事業者)

	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	無回答	総数
2024	3 3.4%	3 3.4%	12 13.5%	9 10.1%	55 61.8%	6 6.7%	88 98.9%
2023	2 2.2%	5 5.6%	12 13.5%	11 12.4%	53 59.6%	6 6.7%	89 100.0%
2022	2 2.2%	7 7.9%	9 10.1%	10 11.2%	55 61.8%	6 6.7%	89 100.0%

## 2. ACSA会員事業者の事業全体の概要

### (1)事業所数・保育施設数と登録家庭訪問保育者数・従事要件 合致状況

表 I -2-1 2024 年度の地域別の事業者数・事業所数・保育施設数の合計

	事業者数(社)		事業所数(箇所)		保育施設数(箇所)	
	数	割合	数	割合	数	割合
東京を除く 関東・東北・北海道	13	14.8%	5	16.7%	140	27.1%
東京都	34	38.6%	9	30.0%	208	40.3%
中部・近畿	24	27.3%	13	43.3%	97	18.8%
中国・四国・九州	17	19.3%	3	10.0%	71	13.8%
全国計	88	100.0%	30	100.0%	516	100.0%

表 I -2-2 2024 年度の地域別の登録家庭訪問保育者の合計

	登録家庭訪問保育者数 (人)		保育者数増減 (人)
	数	割合	
東京を除く 関東・東北・北海道	1,239	8.5%	+135
東京都	10,993	75.0%	+2,097
中部・近畿	1,714	11.7%	-592
中国・四国・九州	713	4.9%	-30
全国計	14,659	100.0%	+1,610

表 I -2-3 2024 年度登録家庭訪問保育者の従事要件 合致状況

総数	認可外の居宅訪問型保育に従事する者に求められる要件を満たす保育者の数(人)							規定の研修 未受講、 未修了者 の数
	有資格者		規定の研修受講修了者					
	保育士	看護師	認定 ベビーシッター 資格取得者	ACSAベビー シッター養成・ 現任研修	居宅訪問型 保育基礎研修	家庭的保育 事業基礎研修	子育て支援員 研修(地域 保育コース)	
13,982	6,344	802	659	1,108	1,843	110	1,477	1,639
100.0%	45.4%	5.7%	4.7%	7.9%	13.2%	0.8%	10.6%	11.7%

\*基本調査と同時に実施したアンケートに回答した74社分

### (2)保育関連事業以外の事業の実施の有無

表 I -2-4 保育関連事業以外の事業の実施状況 (単位:事業者)

	保育関連 のみ実施	保育関連 以外も実施	無回答	総数
2024	45 51.1%	41 46.6%	2 2.3%	88 100.0%
2023	47 52.8%	41 46.1%	1 1.1%	89 100.0%
2022	46 51.7%	41 46.1%	2 2.2%	89 100.0%

表 I-2-5 地域別保育関連事業以外の事業の実施状況（単位：事業者）

	保育関連のみ実施	保育関連以外も実施	無回答	総数
東京都	19	13	2	34
	55.9%	38.2%	5.9%	100.0%
東京を除く 関東・東北・北海道	7	6	0	13
	53.8%	46.2%	0.0%	100.0%
中部・近畿	12	12	0	24
	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
中国・四国・九州	7	10	0	17
	41.2%	58.8%	0.0%	100.0%

## (3) ACSA 会員事業者の合計売上及び構成比

表 I-2-6 全国及び地域別の合計売上及び構成比（単位：万円）

		東京を除く 関東・東北・ 北海道	東京都	中部 近畿	中国 四国 九州	全国計		
保育 関連 事業	家庭 訪問 保育	在宅保育	22,069	508,996	31,064	14,668	576,797	
			4.2%	9.0%	2.0%	0.1%	2.0%	
		在宅外保育	2,039	44,531	18,316	7,861	72,747	
			0.4%	0.8%	1.2%	0.0%	0.2%	
		認可の居宅訪問型 保育事業	0	88,859	1,500	0	90,359	
			0.0%	1.6%	0.1%	0.0%	0.3%	
		東京都ベビーシッター 利用支援事業	0	52,248	0	0	52,248	
			0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.2%	
		市区町村の 子育て支援事業	2,202	16,821	420	147	19,590	
			0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.1%	
		家庭訪問保育小計(A)	26,310	711,455	51,300	22,676	811,741	
			5.0%	12.5%	3.3%	0.1%	2.8%	
		施設 型 保育	自社運営施設	151,618	2,807,516	556,356	12,215,170	15,730,660
				28.8%	49.4%	35.6%	57.1%	54.0%
			委託運営施設	229,967	1,451,129	484,918	8,231,698	10,397,712
				43.6%	25.5%	31.0%	38.5%	35.7%
			施設型保育小計(B)	381,585	4,258,645	1,041,274	20,446,868	26,128,372
				72.4%	74.9%	66.6%	95.6%	89.6%
	そ の 他 の 保 育 事 業	保育者養成研修	0	0	0	4,203	4,203	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		その他の保育関連事業	13,215	321,368	92,097	69,119	495,799	
			2.5%	5.7%	5.9%	0.3%	1.7%	
		その他の保育事業小計(C)	13,215	321,368	92,097	73,322	500,002	
			2.5%	5.7%	5.9%	0.3%	1.7%	
	保育関連事業小計(A+B+C)	421,110	5,291,468	1,184,671	20,542,866	27,440,115		
			79.9%	93.1%	75.7%	96.1%	94.1%	
	その他の保育に関連しない事業	105,772	394,327	379,335	837,379	1,716,813		
			20.1%	6.9%	24.3%	3.9%	5.9%	
	エリア合計	526,882	5,685,795	1,564,006	21,380,245	29,156,928		
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

無回答を除く 86 社の合計

3. 保育関連サービス売上高（家庭訪問保育サービス＋施設型保育サービス＋その他の保育サービス）

(1) 保育関連サービス売上高階層別事業者数

表 I-3-1 保育関連サービス売上高の階層別事業者数（単位：事業者）

	2,500万円未満	2,500万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億円以上	無回答	総数
2024	25	12	6	13	2	7	21	2	88
	28.4%	13.6%	6.8%	14.8%	2.3%	8.0%	23.9%	2.3%	100.0%
2023	26	13	4	15	2	7	20	2	89
	29.2%	14.6%	4.5%	16.9%	2.2%	7.9%	22.5%	2.2%	100.0%
2022	25	14	7	15	3	7	16	2	89
	28.1%	15.7%	7.9%	16.9%	3.4%	7.9%	18.0%	2.2%	100.0%
2024 東京	5	4	1	9	1	3	9	2	34
	14.7%	11.8%	2.9%	26.5%	2.9%	8.8%	26.5%	5.9%	100.0%
2023 東京	5	6	1	10	1	2	9	1	35
	14.3%	17.1%	2.9%	28.6%	2.9%	5.7%	25.7%	2.9%	100.0%
2024 その他	20	8	5	4	1	4	12	0	54
	37.0%	14.8%	9.3%	7.4%	1.9%	7.4%	22.2%	0.0%	100.0%
2023 その他	21	7	3	5	1	5	11	1	54
	38.9%	13.0%	5.6%	9.3%	1.9%	9.3%	20.4%	1.9%	100.0%

●保育関連市場占有状況

表 I-3-2 保育関連サービス市場の占有状況（単位：万円）

		1～10位	11～20位	21～30位	31～40位	41～50位	51～60位	61位～最下位
2024	売上高	24,881,077	1,603,347	634,520	172,676	80,797	32,704	34,994
	占有率	90.7%	5.8%	2.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.1%
2023	売上高	6,409,512	1,520,061	544,118	177,000	81,868	32,907	36,969
	占有率	72.8%	17.3%	6.2%	2.0%	0.9%	0.4%	0.4%
2022	売上高	5,134,341	1,163,945	374,401	140,628	69,146	35,242	37,665
	占有率	73.8%	16.7%	5.4%	2.0%	1.0%	0.5%	0.5%

(2) 総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数

表 I-3-3 総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数（単位：事業者）

	100%	～100%未満	～80%	～50%	無回答	総数
2024	45	14	6	21	2	88
	51.1%	15.9%	6.8%	23.9%	2.3%	100.0%
2023	47	15	5	20	2	89
	52.8%	16.9%	5.6%	22.5%	2.2%	100.0%
2022	46	18	7	16	2	89
	51.7%	20.2%	7.9%	18.0%	2.2%	100.0%
2024 東京	19	3	4	6	2	34
	55.9%	8.8%	11.8%	17.6%	5.9%	100.0%
2024 その他	26	11	2	15	0	54
	48.1%	20.4%	3.7%	27.8%	0.0%	100.0%

#### 4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス

##### (1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数

表 I-4-1 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高の階層別事業者数 (単位:事業者)

	2,500万円未満	2,500万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億円以上	無回答	総数
2024	29 33.0%	12 13.6%	6 6.8%	11 12.5%	2 2.3%	5 5.7%	21 23.9%	2 2.3%	88 100.0%
2023	30 33.7%	12 13.5%	4 4.5%	14 15.7%	3 3.4%	4 4.5%	20 22.5%	2 2.2%	89 100.0%
2022	28 31.5%	13 14.6%	8 9.0%	13 14.6%	5 5.6%	4 4.5%	16 18.0%	2 2.2%	89 100.0%

##### (2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率

表 I-4-2 家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率の階層別事業者数(単位:事業者)

	100%	80%以上100%未満	50%以上80%未満	20%以上50%未満	20%未満	無回答	総数
2024	30 34.1%	5 5.7%	7 8.0%	10 11.4%	34 38.6%	2 2.3%	88 100.0%
2023	34 38.2%	5 5.6%	8 9.0%	7 7.9%	33 37.1%	2 2.2%	89 100.0%
2022	29 32.6%	6 6.7%	7 7.9%	10 11.2%	35 39.3%	2 2.2%	89 100.0%

#### 5. 家庭訪問保育サービス

##### (1)売上高階層別事業者数

表 I-5-1 家庭訪問保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～2億円未満	2億円以上	無回答	総数
2024	29 37.2%	31 39.7%	8 10.3%	5 6.4%	4 5.1%	1 1.3%	78 100.0%
2023	28 35.9%	29 37.2%	6 7.7%	9 11.5%	5 6.4%	1 1.3%	78 100.0%
2022	31 39.2%	29 36.7%	11 13.9%	2 2.5%	5 6.3%	1 1.3%	79 100.0%
2024 東京	6 20.7%	10 34.5%	4 13.8%	4 13.8%	4 13.8%	1 3.4%	29 100.0%
2023 東京	3 10.3%	10 34.5%	3 10.3%	8 27.6%	4 13.8%	1 3.4%	29 100.0%
2024 その他	23 46.9%	21 42.9%	4 8.2%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	49 100.0%
2023 その他	25 51.0%	19 38.8%	3 6.1%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	49 100.0%

##### (2)家庭訪問保育利用システム

###### ① 会員制の有無

表 I-5-2 会員制の有無

あり	なし	総数
61	17	78
78.2%	21.8%	100.0%

② 会員制の場合の入会金、会費、ビジター制の有無

表 I-5-3 会員制の場合の入会金、会費、ビジター制の有無

入会金		会費		ビジター制		総数
あり	なし	あり	なし	あり	なし	
45	16	50	11	48	13	61
73.8%	26.2%	82.0%	18.0%	78.7%	21.3%	100.0%

③ 対象とする子どもの年齢

表 I-5-4 子どもの受け入れ開始年齢

0ヶ月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	6ヶ月	総数
58	6	5	3	2	4	78
74.4%	7.7%	6.4%	3.8%	2.6%	5.1%	100.0%

表 I-5-5 子どもの受け入れ終了年齢

設定なし	6歳0ヶ月	7歳0ヶ月	8歳0ヶ月	9歳0ヶ月	10歳0ヶ月	11歳0ヶ月	11歳11ヶ月	12歳0ヶ月	12歳11ヶ月
2	2	1	1	3	6	1	1	40	8
2.6%	2.6%	1.3%	1.3%	3.8%	7.7%	1.3%	1.3%	51.3%	10.3%

12歳12ヶ月	15歳0ヶ月	15歳12ヶ月	16歳0ヶ月	17歳11ヶ月	18歳0ヶ月	20歳0ヶ月	無回答	総数
2	1	1	1	2	2	1	3	78
2.6%	1.3%	1.3%	1.3%	2.6%	2.6%	1.3%	3.8%	100.0%

④ 最低引き受け時間

表 I-5-6 最低引き受け時間

設定なし	1時間	1.5時間	2時間	3時間	4時間	無回答	総数
1	10	2	48	15	1	1	78
1.3%	12.8%	2.6%	61.5%	19.2%	1.3%	1.3%	100.0%

⑤ 特別な保育ニーズへの対応

表 I-5-7 特別な保育ニーズへの対応

障害児保育		病後児保育		産褥期ケア		総数
あり	なし	あり	なし	あり	なし	
30	48	57	21	58	20	78
38.5%	61.5%	73.1%	26.9%	74.4%	25.6%	100.0%

⑥ 利用時間帯別平均利用料金(1時間あたり)

表 I-5-8 利用時間帯別 1時間あたりの平均利用料金 (消費税含)

		基本時間	早朝	夜間	深夜
会員料金	平均料金	2,339円	2,929円	2,825円	3,109円
	事業者数	75社	32社	48社	44社
ビジター料金	平均料金	2,804円	3,244円	3,112円	3,319円
	事業者数	36社	17社	25社	21社

		基本時間	早朝	夜間	深夜
会員料金	東京	2,584円(30社)	3,226円(11社)	3,156円(20社)	3,426円(18社)
	東京以外	2,175円(45社)	2,773円(21社)	2,588円(28社)	2,890円(26社)
ビジター料金	東京	3,652円(12社)	4,182円(4社)	3,652円(9社)	3,718円(7社)
	東京以外	2,393円(24社)	2,955円(13社)	2,809円(16社)	3,113円(14社)

⑦ 2人目以降加算制と基本料金に対する加算割合

表 I-5-9 2人目以降加算制の設定

2024	あり	なし	総数	2023	あり	なし	総数
全国	70	8	78	全国	71	7	78
	89.7%	10.3%	100.0%		91.0%	9.0%	100.0%
東京	25	4	29	東京	26	3	29
	32.1%	5.1%	37.2%		33.3%	3.8%	37.2%
東京以外	45	4	49	東京以外	45	4	49
	57.7%	5.1%	62.8%		57.7%	5.1%	62.8%

表 I-5-10 基本料金に対する加算割合

0%	10%~	20%~	30%~	40%~	50%	50%~	無回答	総数
4	4	6	13	14	24	2	3	70
5.7%	5.7%	8.6%	18.6%	20.0%	34.3%	2.9%	4.3%	100.0%

(平均値 38.7% 最高値 57.1% 最低値 0%)

6. 施設型保育サービス

(1) 施設型保育サービス全体

表 I-6-1 施設型保育サービスの実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	総数
2024	58	30	88
	65.9%	34.1%	100.0%
2023	56	33	89
	62.9%	37.1%	100.0%
2022	61	28	89
	68.5%	31.5%	100.0%

表 I-6-2 施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万~5,000万円未満	5,000万~1億円未満	1億~2億円未満	2億~5億円未満	5億円以上	総数
2024	10	13	4	5	2	22	56
	17.9%	23.2%	7.1%	8.9%	3.6%	39.3%	100.0%
2023	8	10	5	6	2	22	53
	15.1%	18.9%	9.4%	11.3%	3.8%	41.5%	100.0%
2022	7	16	4	7	4	19	57
	12.3%	28.1%	7.0%	12.3%	7.0%	33.3%	100.0%
2024 東京	3	3	1	4	2	7	20
	15.0%	15.0%	5.0%	20.0%	10.0%	35.0%	100.0%
2024 その他	7	10	3	1	0	15	36
	19.4%	27.8%	8.3%	2.8%	0.0%	41.7%	100.0%

2022...無回答 4 事業者を除く (東京-2 事業者 その他-2 事業者)

2023...無回答 3 事業者を除く (東京-1 事業者 その他-2 事業者)

2024...無回答 2 事業者を除く (東京-1 事業者 その他-1 事業者)

## (2) 自社運営施設での施設型保育サービス

表 I-6-3 自社運営施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	総数
2024	43	45	88
	48.9%	51.1%	100.0%
2023	42	47	89
	47.2%	52.8%	100.0%
2022	46	43	89
	51.7%	48.3%	100.0%

表 I-6-4 自社運営施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～3億円未満	3億円以上	総数
2024	6	8	1	5	21	41
	14.6%	19.5%	2.4%	12.2%	51.2%	100.0%
2023	4	7	2	6	20	39
	10.3%	17.9%	5.1%	15.4%	51.3%	100.0%
2022	7	7	3	8	17	42
	16.7%	16.7%	7.1%	19.0%	40.5%	100.0%
2024 東京	1	3	1	4	7	16
	6.3%	18.8%	6.3%	25.0%	43.8%	100.0%
2024 その他	5	5	0	1	14	25
	20.0%	20.0%	0.0%	4.0%	56.0%	100.0%

2022…無回答 4 事業者を除く(東京-2 事業者 その他-2 事業者)

2023…無回答 3 事業者を除く(東京-1 事業者 その他-2 事業者)

2024…無回答 2 事業者を除く(東京-1 事業者 その他-1 事業者)

## (3) 委託運営施設での施設型保育サービス

表 I-6-5 委託運営施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	無回答	総数
2024	40	47	1	88
	45.5%	53.4%	1.1%	100.0%
2023	38	50	1	89
	42.7%	56.2%	1.1%	100.0%
2022	39	49	1	89
	43.8%	55.1%	1.1%	100.0%

表 I-6-6 委託運営施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～3億円未満	3億円以上	総数
2024	8	7	3	6	16	40
	20.0%	17.5%	7.5%	15.0%	40.0%	100.0%
2023	7	5	3	6	17	38
	18.4%	13.2%	7.9%	15.8%	44.7%	100.0%
2022	5	9	2	8	14	38
	13.2%	23.7%	5.3%	21.1%	36.8%	100.0%
2024 東京	2	0	0	1	7	10
	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	70.0%	100.0%
2024 その他	6	7	3	5	9	30
	20.0%	23.3%	10.0%	16.7%	30.0%	100.0%

2022…無回答 1 事業者を除く(東京-1 事業者)

## Ⅱ. 事業者アンケートデータ (回収数:19社 配布数:78社 回収率:24.4%)

### 1. 基本情報

#### (1) ベビーシッター事業開始年

表Ⅱ-1-1 ベビーシッター事業開始年

1970年代	1980年代	1990年代	2000年代	2010年代	2020年代	総数
2	2	9	1	4	1	19
10.5%	10.5%	47.4%	5.3%	21.1%	5.3%	100.0%

#### (2) 所属(委託)ベビーシッター数

表Ⅱ-1-2 所属(委託)ベビーシッター数

25人未満	25人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 200人未満	200人以上 300人未満	500人以上 1000人未満	1000人以上	総数
3	6	2	4	2	1	1	19
15.8%	31.6%	10.5%	21.1%	10.5%	5.3%	5.3%	100.0%

### 2. 個人情報管理について

#### (1) 個人情報管理に関する規定(マニュアル等)の策定

表Ⅱ-2-1 個人情報管理に関する規定(マニュアル等)の策定

策定している	策定して いない	総数
19	0	19
100.0%	0.0%	100.0%

#### (2) 個人情報管理に関する責任者の配置

表Ⅱ-2-2 個人情報管理に関する責任者の配置(複数回答)

全体の 責任者	担当内容に より異なる責 任者を配置	特に担当者 は置いて いない	その他	総数
16	5	1	0	19
84.2%	26.3%	5.3%	0.0%	100.0%

#### (3) 個人情報を管理するための専用の部屋や区画(特定の間しか入室できない)の設置

表Ⅱ-2-3 個人情報を管理するための専用の部屋や区画の設置

設けている	設けて いない	総数
12	7	19
63.2%	36.8%	100.0%

#### (4) 個人情報の取扱 使用機器、保存方法

表Ⅱ-2-4-1 個人情報【データ類】を扱う際に使用する機器(複数回答)

デスクトップ パソコン	ノートPC	タブレット	スマート フォン	その他	総数
14	14	2	4	2	19
73.7%	73.7%	10.5%	21.1%	10.5%	100.0%

表Ⅱ-2-4-2 個人情報【データ類】の保存方法(複数回答)

クラウド	自社サーバー	PC本体	メディアにバックアップ	その他	無回答	総数
10	8	7	2	0	1	19
52.6%	42.1%	36.8%	10.5%	0.0%	5.3%	100.0%

表Ⅱ-2-4-3 個人情報【データ類】の保存方法 メディアにバックアップの場合の保存先

外付けHDD	SDカード	USB	その他	総数
1	0	1	0	2
50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%

表Ⅱ-2-4-4 個人情報が記載された【紙類】の保存方法

鍵つきキャビネット	鍵なしキャビネット	その他	総数
17	2	0	19
89.5%	10.5%	0.0%	100.0%

### (5)情報セキュリティ対策

表Ⅱ-2-5 情報漏洩やサイバー攻撃等の情報セキュリティ対策(複数回答)

専門事業者 に管理を 委託	ウイルス 対応ソフト で対応	その他	特に何も していない	総数
7	14	3	0	19
36.8%	73.7%	15.8%	0.0%	100.0%

## 3. 保育者に関する情報

### (1)保育者の稼働状況に関する情報

表Ⅱ-3-1-1 保育者の稼働状況に関する情報として収集しているもの(複数回答)

依頼時間	依頼内容	実際の稼働時間	顧客からの苦情等	その他	無回答	総数
18	18	18	17	7	1	19
94.7%	94.7%	94.7%	89.5%	36.8%	5.3%	100.0%

表Ⅱ-3-1-2 保育者の稼働状況の収集方法(複数回答)

専用アプリにデータ入力	メール(またはLINE)	電話	シットティングレポート等の様式の提出	その他	総数
12	13	7	17	0	19
63.2%	68.4%	36.8%	89.5%	0.0%	100.0%

表Ⅱ-3-1-3 保育者の稼働状況等に関する情報の保管方法(複数回答)

クラウド	自社サーバー	PC本体	メディアにバックアップを作成	鍵つきキャビネット	鍵なしキャビネット	その他	総数
11	9	7	1	11	1	0	19
57.9%	47.4%	36.8%	5.3%	57.9%	5.3%	0.0%	100.0%

表Ⅱ-3-1-4 保育者の稼働状況等に関する情報の保管方法 メディアにバックアップの場合の保存先

外付けHDD	SDカード	USB	その他	総数
0	0	1	0	1
0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

(2)保育者に関する情報の廃棄

表Ⅱ-3-2-1 保育者に関する情報(稼働状況の他、経歴書等も含む)を廃棄するタイミング(複数回答)

退職(契約解除)の申し出があったとき	事業者による解雇、契約解除	規定の年数以上の稼働がなかったとき	廃棄していない	その他	総数
3	2	6	4	9	19
15.8%	10.5%	31.6%	21.1%	47.4%	100.0%

表Ⅱ-3-2-2 廃棄の方法【データの場合】(複数回答)

自社でデータを消去	ハードディスク消去を外部に依頼し、データ消去証明書を受け取る	その他	総数
7	1	2	9
77.8%	11.1%	22.2%	100.0%

表Ⅱ-3-2-3 廃棄の方法【紙類の場合】(複数回答)

自社でシュレッダーにかけて廃棄	個人情報廃棄専門業者に依頼	その他	総数
8	4	1	9
88.9%	44.4%	11.1%	100.0%

4. 保育者の採用

(1)保育者の再就職(登録)時の規定

表Ⅱ-4-1 自社での過去の勤務歴や勤務状況等を確認する仕組み

ある	ない	総数
16	3	19
84.2%	15.8%	100.0%

(2)同業社からの問合せ

表Ⅱ-4-2-1 御社以外の同業事業者からの保育者の勤務歴等の問い合わせ

受けることがある	受けることはない	総数
2	17	19
10.5%	89.5%	100.0%

表Ⅱ-4-2-2 勤務歴のある保育者に関する情報提供(利用者からのトラブル等)

提供したことがある	提供したことがない	わからない	総数
0	2	0	2
0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

## 5. 保育士特定登録取消者管理システム

### (1) 保育士特定登録取消者管理システムの対象者

表Ⅱ-5-1 「保育士特定登録取消者管理システム」の対象

はい	いいえ	総数
16	3	19
84.2%	15.8%	100.0%

### (2) 確認した保育士の情報として記録する内容

表Ⅱ-5-2 確認した保育士の情報として記録する内容(複数回答)

確認年月日	該当者ではないことの確認	その他	無回答	総数
8	15	0	1	16
50.0%	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%

## 6. こども性暴力防止法施行後、どのように情報を確認、管理する予定か(自由記述)

- ・現状、これといった意見はないが、法に従い取り扱っていく。
- ・現状では当サービスは保育士特定登録取消者管理システムの対象であるが、別事業にて同システムを活用している為、対象となった場合は別事業部門の管理方法と統一する形になる見通しである。国のシステムに期待したい。
- ・採用時に確認する予定。
- ・情報管理はこれまで通りに管理するが、国の規定に従って変更する。
- ・日頃より、性暴力等の撲滅には強い意志をもち、事業に臨んでいる。国が用意するシステムを積極的に活用し、防止の徹底を図る意向であるが、その運用について現在グループ全体で協議検討中である。
- ・保育士特定登録取消者管理システムと同様に確認出来ると良い
- ・保育士特定登録取消者管理システムと同様に確認年月日と該当者でないことの確認を採用前に行い、事件防止に努める。
- ・保育士特定登録取消者管理システムより確認の為、正確な情報がほしい。
- ・問題のある保育者か、システムによりチェック。あとは面接時に判断。

## 7. 利用者に関する情報

### (1)利用契約時に収集する情報

表Ⅱ-7-1 利用契約時に収集する情報(複数回答)

申込者氏名 (保護者)	自宅住所	自宅電話番号 または 携帯電話番号	メール アドレス	保護者の 勤務先	保護者の 勤務先 電話番号	緊急連絡先	緊急連絡先 優先順位	子ども氏名	生年月日	年齢
19	19	19	17	17	14	19	15	19	19	19
100.0%	100.0%	100.0%	89.5%	89.5%	73.7%	100.0%	78.9%	100.0%	100.0%	100.0%

  

現在の 健康状態	アレルギー の有無	既往歴	障害の有無	子どもの 名前 愛 称・呼び方	同居家族の 有無(保育 中の家族の 有無)	保育中の 留意事項	居住地の 避難場所	災害等が発 生した場合 の待ち合わ せ場所	その他	総数
17	17	15	14	18	16	19	13	9	4	19
89.5%	89.5%	78.9%	73.7%	94.7%	84.2%	100.0%	68.4%	47.4%	21.1%	100.0%

### (2)利用申込時に収集する情報

表Ⅱ-7-2 利用申込時に収集する情報(複数回答)

利用日	時間	保育の場所	依頼内容	家族の有無	その他	総数
19	19	19	19	14	4	19
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	73.7%	21.1%	100.0%

### (3)利用家庭から情報を集める方法

表Ⅱ-7-3 利用家庭から情報を集める方法(複数回答)

電話	FAX	メール	オンラインで フォーマット に入力	その他	総数
16	5	13	12	5	19
84.2%	26.3%	68.4%	63.2%	26.3%	100.0%

### (4)利用者からの苦情・要望等の内容の記録

表Ⅱ-7-4 利用者からの苦情・要望等の内容の記録

記録している	記録して いない	総数
19	0	19
100.0%	0.0%	100.0%

### (5)保育者から収集する利用者に関する情報

表Ⅱ-7-5-1 保育者から収集する利用者情報(複数回答)

利用実績	家庭への 報告内容	事故報告	予め知らさ れていな かった家庭 や子どもに 関する情報	その他	総数
17	19	19	19	7	19
89.5%	100.0%	100.0%	100.0%	36.8%	100.0%

表Ⅱ-7-5-2 保育者から利用者情報を収集する方法(複数回答)

電話	様式をFAX	様式を郵送	メール(添付を含む)	専用アプリへの入力	その他	総数
17	2	3	15	7	4	19
89.5%	10.5%	15.8%	78.9%	36.8%	21.1%	100.0%

## (6)利用者に関する情報の保存方法

表Ⅱ-7-6-1-1 利用者情報(データ類)の保存方法(複数回答)

クラウド	自社サーバー	PC本体	メディアにバックアップ	その他	無回答	総数
11	9	6	1	0	1	19
57.9%	47.4%	31.6%	5.3%	0.0%	5.3%	100.0%

表Ⅱ-7-6-1-2 バックアップの保存先(複数回答)

外付けHDD	SDカード	USB	その他	総数
0	0	1	0	1
0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

表Ⅱ-7-6-2 利用者の個人情報(紙類)の保存方法

鍵つきキャビネット	鍵なしキャビネット	その他	総数
17	2	0	19
89.5%	10.5%	0.0%	100.0%

## (7)利用者に関する情報の廃棄

表Ⅱ-7-7-1 利用者情報の廃棄のタイミング(複数回答)

退会届けが提出された時	子どもの年齢が対象外になった時	年会費の納入がなくなつて、○年経過後	その他	総数
4	4	4	9	19
21.1%	21.1%	21.1%	47.4%	100.0%

表Ⅱ-7-7-2 利用者の情報【データ類】の廃棄方法(複数回答)

自社でデータを消去	ハードディスク消去を外部に依頼し、データ消去証明書を受け取る	その他	総数
13	2	5	19
68.4%	10.5%	26.3%	100.0%

表Ⅱ-7-7-3 利用者の情報【紙類】の廃棄方法(複数回答)

自社でシュレッダーにかけて廃棄	個人情報廃棄専門業者に依頼	その他	総数
15	9	3	19
78.9%	47.4%	15.8%	100.0%

## 8. 保育者に対する守秘義務・個人情報保護の説明

### (1) 採用時または就業時研修での守秘義務や個人情報保護について説明

表Ⅱ-8-1 採用時または就業時研修での守秘義務や個人情報保護についての説明

している	していない	総数
19	0	19
100.0%	0.0%	100.0%

### (2) 情報の管理方法や持ち出し、削除等についてのマニュアル

表Ⅱ-8-2 採用時または就業時研修で、情報の管理方法や持ち出し、削除等についてのマニュアルの提示

している	していない	総数
18	1	19
94.7%	5.3%	100.0%

### (3) 採用時に守秘義務、個人情報保護を含む誓約書の提出

表Ⅱ-8-3 採用時に守秘義務、個人情報保護を含む誓約書の提出

している	していない	無回答	総数
18	0	1	19
94.7%	0.0%	5.3%	100.0%

## 9. 利用者に対する守秘義務・個人情報保護に関する取扱の説明

表Ⅱ-9-1 利用者に対する個人情報保護や守秘義務に関する取り扱いについて説明(複数回答)

契約書に 明記している	重要事項 説明書に 記載している	ホームペー ジ等に記載 している	特に行って いない	その他	総数
17	9	12	0	4	19
89.5%	47.4%	63.2%	0.0%	21.1%	100.0%

### Ⅲ. 家庭訪問保育者アンケートデータ (回収数:272件 うち有効回答数 270件)

#### 1. 家庭訪問保育者の属性

##### (1) 家庭訪問保育者経験年数

表Ⅲ-1-1 家庭訪問保育者としての経験年数

1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 7年未満	7年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	総数
53	51	37	42	27	26	34	270
19.6%	18.9%	13.7%	15.6%	10.0%	9.6%	12.6%	100.0%

##### (2) 年齢

表Ⅲ-1-2-1 年齢

20歳 未満	20歳～ 24歳	25歳～ 29歳	30歳～ 34歳	35歳～ 39歳	40歳～ 44歳	45歳～ 49歳	50歳～ 54歳	55歳～ 59歳	60歳～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳 以上	無回答	総数
0	0	2	1	8	13	24	42	52	65	45	17	1	270
0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	3.0%	4.8%	8.9%	15.6%	19.3%	24.1%	16.7%	6.3%	0.4%	100.0%

表Ⅲ-1-2-2 年齢別経験年数

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 7年未満	7年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	総数
全体	53 19.7%	51 19.0%	37 13.8%	41 15.2%	27 10.0%	26 9.7%	34 12.6%	269 100.0%
30歳 未満	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
30歳～ 34歳	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
35歳～ 39歳	1 12.5%	4 50.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
40歳～ 44歳	6 46.2%	3 23.1%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
45歳～ 49歳	9 37.5%	8 33.3%	4 16.7%	1 4.2%	2 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
50歳～ 54歳	12 28.6%	10 23.8%	9 21.4%	4 9.5%	2 4.8%	3 7.1%	2 4.8%	42 100.0%
55歳～ 59歳	8 15.4%	11 21.2%	6 11.5%	10 19.2%	6 11.5%	4 7.7%	7 13.5%	52 100.0%
60歳～ 64歳	10 15.4%	9 13.8%	6 9.2%	12 18.5%	9 13.8%	10 15.4%	9 13.8%	65 100.0%
65歳 以上	5 8.1%	5 8.1%	8 12.9%	12 19.4%	8 12.9%	8 12.9%	16 25.8%	62 100.0%

##### (3) 家庭訪問保育者としての働き方

表Ⅲ-1-3-1 家庭訪問保育者としての働き方(複数回答)

ベビーシッター事業者 に所属(委託を含む)	個人事業主 としてマッチングサイトを 活用	個人事業主 として実施	その他	総数
265	4	7	7	270
98.1%	1.5%	2.6%	2.6%	100.0%

表Ⅲ-1-3-2 家庭訪問保育者としての働き方(パターン化)

BS事業者に所属	BS事業者+マッチングサイト	BS事業者+個人事業主	BS事業者+その他	BS事業者+個人事業主+その他	その他	総数
256	1	4	3	1	5	270
94.8%	0.4%	1.5%	1.1%	0.4%	1.9%	100.0%

## 2. 家庭訪問保育者の基準適合状況

### (1) 保有する資格

表Ⅲ-2-1-1 保有する資格(複数回答)

保育士	看護師(保健師・助産師を含む)	認定ベビーシッター資格	幼稚園教諭免許	その他保育関係の資格	あてはまるものはない	無回答	総数
88	1	130	48	41	39	2	270
32.6%	0.4%	48.1%	17.8%	15.2%	14.4%	0.7%	100.0%

表Ⅲ-2-1-2 保有する資格(単一回答)

保育士	看護師(保健師・助産師を含む)	認定ベビーシッター資格	幼稚園教諭免許	その他保育関係の資格	あてはまるものはない	無回答	総数
88	1	116	4	20	39	2	270
32.6%	0.4%	43.0%	1.5%	7.4%	14.4%	0.7%	100.0%

表は、複数の資格を保有する場合、保育士、看護師、認定ベビーシッター資格の順に優先順位を決め、保有する資格を1つだけカウントした結果

### (2) 受講済みの研修

表Ⅲ-2-2 受講済みの研修(複数回答)

ACSA養成(ABA新任)研修	ACSA現任(ABA現任I)研修	居宅訪問型保育事業基礎研修	子育て支援員研修	家庭的保育事業基礎研修	記載の研修は受講したことがない	無回答	総数
103	97	170	51	36	28	3	270
38.1%	35.9%	63.0%	18.9%	13.3%	10.4%	1.1%	100.0%

### (3) 認可外の居宅訪問型保育事業の従事要件 合致状況

表Ⅲ-2-3 認可外の居宅訪問型保育事業の従事要件 合致状況

保育士	看護師(保健師・助産師を含む)	小計	規定の研修修了					研修未修了	総数
			認定ベビーシッター資格	ACSA(ABA)養成・現任研修	居宅訪問型保育事業基礎研修	子育て支援員研修	家庭的保育事業基礎研修		
88	1	173	116	17	38	2	0	8	270
32.6%	0.4%	64.1%	43.0%	6.3%	14.1%	0.7%	0.0%	3.0%	100.0%

## 3. 守秘義務や個人情報保護について

### (1) 守秘義務や個人情報保護に関する研修受講

表Ⅲ-3-1 守秘義務や個人情報保護に関する規定について研修受講の有無

ある	ない	無回答	総数
252	17	1	270
93.3%	6.3%	0.4%	100.0%

(2) 守秘義務や個人情報保護に関する事業者からの説明(就業前)

表Ⅲ-3-2 守秘義務や個人情報保護に関する規定について、事業者からの就業前の説明

受けた	受けていない	総数
262	3	265
98.9%	1.1%	100.0%

(3) 守秘義務や個人情報保護に関する誓約書の提出

表Ⅲ-3-3 守秘義務や個人情報保護に関する誓約書の提出

提出した	提出していない	無回答	総数
236	27	2	265
89.1%	10.2%	0.8%	100.0%

(4) 利用者に対する個人情報等の管理方法の説明(個人事業主)

表Ⅲ-3-4 個人事業主として、利用者に個人情報等の管理方法について説明

している	していない	総数
6	4	10
60.0%	40.0%	100.0%

## 4. 利用家庭の情報管理

(1) 事業者からの情報提供の方法

表Ⅲ-4-1-1 事業者から担当する家庭や子どもに関する情報の提供方法(複数回答)

電話	メール	LINE	専用アプリ	その他	総数
74	163	56	164	5	270
27.4%	60.4%	20.7%	60.7%	1.9%	100.0%

表Ⅲ-4-1-2 事業者から担当する家庭や子どもに関する情報の提供方法(パターン化)

専用アプリのみ	メール+アプリ	メールのみ	電話+メール+アプリ	メール+LINE	電話+メール	LINEのみ	電話+メール+LINE	その他	総数
72	46	42	28	16	14	13	12	27	270
26.7%	17.0%	15.6%	10.4%	5.9%	5.2%	4.8%	4.4%	10.0%	100.0%

(2) 提供された情報の取扱 電話で情報が提供される場合

①受け取った情報の記入方法

表Ⅲ-4-2-1 電話で提供される情報の記入方法(複数回答)

家庭訪問 保育専用の ノートを作っている	専用の記録 用紙に個々 の家庭の 情報を記入 している	メモ用紙に 記入	自分の 手帳に記入	その他	無回答	総数
14	19	25	26	11	2	74
18.9%	25.7%	33.8%	35.1%	14.9%	2.7%	100.0%

②訪問時の情報持参

表Ⅲ-4-2-2 訪問時に持参するもの(複数回答)

すべてを持っていく	必要な項目のみ書き写して持っていく	その他	無回答	総数
27	42	8	1	74
36.5%	56.8%	10.8%	1.4%	100.0%

(3) 提供された情報の取扱 SNS・データで情報が提供される場合

①情報を受け取る機器

表Ⅲ-4-3-1 提供方法別利用家庭の情報を受け取る機器(複数回答)

	パソコン	タブレット	スマートフォン	その他	無回答	総数
メール	21	9	160	0	0	163
	12.9%	5.5%	98.2%	0.0%	0.0%	100.0%
LINE	4	2	55	0	1	56
	7.1%	3.6%	98.2%	0.0%	1.8%	100.0%
専用アプリ	21	11	157	0	3	164
	12.8%	6.7%	95.7%	0.0%	1.8%	100.0%

②情報を受け取る機器・メールアドレスの専用度

表Ⅲ-4-3-2-1 提供方法別利用家庭の情報を受け取る機器占有度(複数回答)

	パソコン			タブレット				スマートフォン			
	自分専用	自分以外に家族等も使用	総数	自分専用	自分以外に家族等も使用	無回答	総数	自分専用	自分以外に家族等も使用	無回答	総数
メール	17	4	21	9	0	0	9	159	0	1	160
	81.0%	19.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	99.4%	0.0%	0.6%	100.0%
LINE	3	1	4	2	0	0	2	55	0	0	55
	75.0%	25.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
専用アプリ	17	4	21	10	0	1	11	156	0	1	157
	81.0%	19.0%	100.0%	90.9%	0.0%	9.1%	100.0%	99.4%	0.0%	0.6%	100.0%

表Ⅲ-4-3-2-2 メールアドレスの専用度

自分専用	自分以外に家族等も使用	総数
17	4	21
81.0%	19.0%	100.0%

③受け取った情報の保存・訪問時の持ち出し

表Ⅲ-4-3-3-1 提供方法別受け取った情報の保存方法(複数回答)

	メールのまま保存	LINEのまま保存	家庭訪問保育専用のノートに転記	専用の記録用紙に個々の家庭の情報を転記	データを作成し、PC等に保存	転記や保存はしていない	その他	無回答	総数
メール	136		21	19	4		9	0	163
	83.4%		12.9%	11.7%	2.5%		5.5%	0.0%	100.0%
LINE		42	7	8	3		2	2	56
		75.0%	12.5%	14.3%	5.4%		3.6%	3.6%	100.0%
専用アプリ			22	22	3	108	8	2	164
			13.4%	13.4%	1.8%	65.9%	4.9%	1.2%	100.0%

表Ⅲ-4-3-3-2 提供方法別訪問時に持参するもの(複数回答)

	出力したものを 持っていく	必要な項目のみ 書き写して 持っていく	必要な時に、スマート フォン等で 開いて 確認する	その他	無回答	総数
メール	18	61	123	4	0	163
	11.0%	37.4%	75.5%	2.5%	0.0%	100.0%
LINE	6	14	39	0	3	56
	10.7%	25.0%	69.6%	0.0%	5.4%	100.0%
専用アプリ	15	50	142	4	2	164
	9.1%	30.5%	86.6%	2.4%	1.2%	100.0%

## 5. 情報の廃棄・削除

### (1) 今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報の削除【紙情報】

表Ⅲ-5-1 今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報【紙情報】の削除(複数回答)

自宅で シュレッダー にかける	外から 見えない ようにして、 ゴミに出す	削除して いない	その他		無回答	総数
			会社に返却	その他		
135	42	29	9	7	35	241
56.0%	17.4%	12.0%	3.7%	2.9%	14.5%	100.0%

\* 専用アプリ使用等、紙情報がないと回答した 29 件を対象外とした

### (2) 今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報の削除【データ情報】

表Ⅲ-5-2 今後、担当予定のない家庭や子どもに

関する情報【データ】の削除(複数回答)

その他内訳

データを 削除する	そのまま 保存 している	その他	無回答	総数	自動消去・自 分では消去で きない・専用 アプリ使用	保存せず・ 情報はない	その他	その他 合計	総数
194	46	26	12	270	20	4	2	26	270
71.9%	17.0%	9.6%	4.4%	100.0%	7.4%	1.5%	0.7%	9.6%	100.0%

## 6. 保育の記録

### (1) 保育者が記入する記録

#### ① 記録の種類

表Ⅲ-6-1-1-1 保育者が記入する記録の種類(複数回答)

保育日誌 (シッティン グレポート)	保護者への 報告(連絡 帳・報告書)	睡眠 チェック シート	事故報告書	その他	無回答	総数
227	229	188	99	18	2	270
84.1%	84.8%	69.6%	36.7%	6.7%	0.7%	100.0%

表Ⅲ-6-1-1-2 睡眠チェックシート記録対象年齢(上限)

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	10歳	12歳	15歳	18歳	無回答	総数
3	5	28	32	3	15	23	3	1	1	10	1	2	61	188
1.6%	2.7%	14.9%	17.0%	1.6%	8.0%	12.2%	1.6%	0.5%	0.5%	5.3%	0.5%	1.1%	32.4%	100.0%

## ②保育日誌の記入方法

表Ⅲ-6-1-2 保育日誌(シッティングレポート・事業者提出用)の記入方法(複数回答)

手書きで記入	専用アプリに 入力	記録は 残していない	その他	無回答	総数
178	94	1	2	4	227
78.4%	41.4%	0.4%	0.9%	1.8%	100.0%

## ③保育日誌の事業者への提出方法

表Ⅲ-6-1-3 保育日誌の事業者への提出方法(複数回答)

メールに 添付	郵送	FAX	専用アプリ 等に直接 入力	手渡し・ 持参・ 直接提出	その他	無回答	総数
54	110	5	106	9	9	5	227
23.8%	48.5%	2.2%	46.7%	4.0%	4.0%	2.2%	100.0%

## ④保護者への報告の記入方法

表Ⅲ-6-1-4 保護者への報告(連絡帳・報告書)の記入方法(複数回答)

手書きで 記入	メールや LINEで報告	専用アプリに 入力	記録は作成 していない	その他	無回答	総数
204	20	78	1	0	3	229
89.1%	8.7%	34.1%	0.4%	0.0%	1.3%	100.0%

## ⑤保護者への報告を事業者に提出する方法

表Ⅲ-6-1-5 保護者への報告(連絡帳・報告書)を事業者に提出する方法(複数回答)

手渡し	郵送	FAX	メールに 添付	LINE	その他			無回答	総数
					専用アプリ 使用	事業者に は渡さない	その他		
87	75	4	45	14	30	5	8	12	229
38.0%	32.8%	1.7%	19.7%	6.1%	13.1%	2.2%	3.5%	5.2%	100.0%

## (2)保育中の写真撮影

### ①保育中の写真撮影

表Ⅲ-6-2-1 保護者からの依頼で保育中の子どもの様子を写真に撮ることがあるか

ある	ない	総数
88	182	270
32.6%	67.4%	100.0%

### ②保護者への提供方法

表Ⅲ-6-2-2-1 写真を保護者に提供する方法(複数回答)

LINEで送信	メールに 添付	その他		無回答	総数
		専用アプリ 使用	その他		
11	14	57	10	3	88
12.5%	15.9%	64.8%	11.3%	3.4%	100.0%

表Ⅲ-6-2-2-2 写真を保護者に提供するタイミング(複数回答)

保育中	保育終了時	その他	無回答	総数
12	81	3	3	88
13.6%	92.0%	3.4%	3.4%	100.0%

### ③子どもの写真の保管方法

表Ⅲ-6-2-3 子どもの写真の保管方法(複数回答)

スマートフォンに保存	その他	無回答	総数
20	67	3	88
22.7%	76.1%	3.4%	100.0%

### ④子どもの写真を削除するタイミング

表Ⅲ-6-2-4 子どもの写真を削除するタイミング(複数回答)

当日、保育終了後に削除	その家庭(子ども)を担当しなくなった段階で削除	そのまま保存している	その他		無回答	総数
			専用アプリ内で削除	その他		
31	4	4	38	10	4	88
35.2%	4.5%	4.5%	43.2%	11.4%	4.5%	100.0%

## (3)保育の記録の共有

### ①保育者間での共有

表Ⅲ-6-3-1 同じ家庭(子ども)を担当する保育者間での保育の記録の共有

共有できる	共有できない	他に担当する保育者はいない	無回答	総数
156	76	34	4	270
57.8%	28.1%	12.6%	1.5%	100.0%

### ②保育者間での共有方法

表Ⅲ-6-3-2 担当する家庭・子どもに関する情報の共有方法(複数回答)

専用アプリを閲覧することができる	必要な情報は事業者のコーディネーターを介して伝えられる	担当する保育者同士で連絡を取り合う	その他	総数
105	97	16	24	156
67.3%	62.2%	10.3%	15.4%	100.0%

## 7. 家庭訪問保育という仕事について

### (1) 家庭訪問保育者として働くことの良い点

図Ⅲ-7-1 家庭訪問保育者として働くことの良い点(複数回答)

子どもの成長を見守ることができる	191	70.7%
子どもとじっくり関わることができる	188	69.6%
子どもになつかれたり、好かれる	123	45.6%
さまざまな育児環境や養育方針を知ることができる	131	48.5%
保護者の子育てを支援できる	225	83.3%
保護者に感謝される	142	52.6%
収入が得られる	139	51.5%
やりがいを感じる	161	59.6%
保育に関する知識や技術を向上させる機会になる	135	50.0%
現在の子育て事情を知ることができる	142	52.6%
仕事を通じて学ぶことが多い	169	62.6%
子育て支援を通じて、社会的意義のある仕事をしていると感じる	163	60.4%
その他	11	4.1%
総数	270	100.0%

### (2) 家庭訪問保育者の労働上の課題

図Ⅲ-7-2 家庭訪問保育者としての労働環境で課題だと感じていること(複数回答)

定期的な仕事が少なく、収入が安定しない	93	34.4%
労働時間が不規則である	117	43.3%
突然の依頼やキャンセルがあり、予定が立てにくい	106	39.3%
子どもの命を預かる責任の重さを感じる	228	84.4%
自分の知識・技術の不足を感じる	73	27.0%
自分の体力不足を感じる	76	28.1%
さまざまな価値観を持つ保護者とのコミュニケーションの取り方が難しい	63	23.3%
子どもの居宅で保育する難しさを感じる 具体的にご記入ください	26	9.6%
自分のニーズに応じて受けられる研修がない	16	5.9%
課題と思うことはほとんどない	3	1.1%
その他	28	10.4%
総数	270	100.0%

### (3) 家庭訪問保育のどのような点が子どもや家庭にとって良いと思うか

図Ⅲ-7-3 家庭訪問保育のどのような点が子どもや家庭にとって良いと思うか(複数回答)

子どもが慣れた環境で過ごすことができる	232	85.9%
子どもが安心して過ごすことができる	211	78.1%
子どもの状況やニーズにあわせた保育ができる	198	73.3%
家庭の方針にそって保育することができる	181	67.0%
子どもの生活リズムを尊重した過ごし方ができる	200	74.1%
子どもの家族(きょうだいや祖父母、在宅勤務の保護者等)と過ごせる	70	25.9%
体調不良の子どもが移動する必要がない	127	47.0%
子どもの負担が少ない	141	52.2%
その他	9	3.3%
総数	270	100.0%

**2024 年度 ACSA 会員事業者実態調査**  
**ー所属(登録・委託)家庭訪問保育者・顧客(利用者)の情報保護及び管理、**  
**情報セキュリティに関する調査ー**

今年度の実態調査は、ACSA 会員事業者の皆さんがどのように所属保育者や顧客(利用者)の情報を管理しているかを調査することにより、より一層安心して利用できる家庭訪問保育を発展・向上させるための基礎資料とすることを目的としています。

回答締切は 2025 年 1 月 27 日(月)です。ご協力をよろしく申し上げます。

なお、本調査については御社のベビーシッター事業部門に特化して、お答えいただくようお願いいたします。

**【A:基本情報】**

1. ベビーシッター事業 事業開始年 西暦 年
2. 所属(委託) ベビーシッター数
  - ①25 人未満 ②25 人以上 50 人未満 ③50 人以上 75 人未満 ④75 人以上 100 人未満
  - ⑤100 人以上 200 人未満 ⑥200 人以上 300 人未満 ⑦300 人以上 400 人未満
  - ⑧400 人以上 500 人未満 ⑨500 人以上 1000 人未満 ⑩1000 人以上
3. 個人情報管理に関する規程(マニュアル等)を策定していますか。
  - ①はい ②いいえ
4. 個人情報管理に関する責任者を置いていますか。(複数回答)
  - ①全体の責任者 ②担当内容により異なる責任者を配置 ③特に担当者はいない
5. 個人情報を管理するための専用の部屋や区画(特定の間しか入室できない)を設けていますか。
  - ①はい ②いいえ
6. 個人情報はどのように管理していますか。(複数回答)

**6-1【データ類】**

6-1-(1)(1)個人情報を扱う際に使用する機器として該当するものすべてを選んでください。(複数回答)

- ①デスクトップパソコン ②ノート PC ③タブレット ④スマートフォン ⑤その他( )

6-1-(2)-1 (2)個人情報はどのように保存していますか。(複数回答)

- ① クラウド ②自社サーバー ③PC本体 ④メディアにバックアップ

→6-1-(2)-2 何に保存していますか。①外付け HDD ②SD カード ③USB ④その他( )

6-2【紙情報】 個人情報が記載されたものはどのように保存していますか。(複数回答)

- ①鍵つきキャビネット ②鍵なしキャビネット ③その他( 具体的に )

7. 情報漏洩やサイバー攻撃等の情報セキュリティ対策はどのように行っていますか。該当するものすべてを選んでください。(複数回答)

- ①専門事業者に管理を委託 ②ウイルス対応ソフトで対応 ③その他( ) ④何もしていない

**【B:保育者に関する情報】**

8. 保育者の稼働状況に関する情報として収集しているものをすべてを選んでください。(複数回答)
  - ①依頼時間 ②依頼内容 ③実際の稼働時間 ④顧客からの苦情等 ⑤その他( )
- 9-1. 保育者の稼働状況については、どのように収集していますか。(複数回答)
  - ①専用アプリにデータ入力 ②メール(または LINE) ③電話
  - ④シッティングレポート等の様式の提出 ⑤その他( )

\*専用アプリとは、ベビーシッター事業者が独自に開発(作成)した利用者の情報や依頼内容、利用実績等を管理するもので、必要に応じて閲覧、入力ができるようになっているものを指しています。

- 9-2. 保育者の稼働状況等に関する情報はどのように保管していますか。(複数回答)
  - ①クラウド ②自社サーバー ③PC本体
  - ④メディアにバックアップを作成 →何に保存していますか ①外付けHDD ②SDカード ③USB
  - ⑤鍵つきキャビネット ⑥鍵なしキャビネット ⑦その他( )

10. 保育者に関する情報(稼働状況の他、経歴書等も含む)はどのようなタイミングで廃棄していますか。

(1)廃棄の時期

- ①退職(契約解除)の申し出があったとき ②事業者による解雇、契約解除  
③規定の年数以上の稼働がなかったとき SQ→ 何年 ④削除していない

- (2) 廃棄の方法 10(1)で④以外を選択の場合回答  
 データ ①自社でデータを消去 ②ハードディスク消去を外部に依頼し、データ消去証明書を受取る  
 ③その他( )  
 紙ベース ①自社でシュレッダーにかけて廃棄 ②個人情報廃棄専門事業者に依頼  
 ③その他( )
- (3) 保育者の再就職(登録)時に、自社での過去の勤務歴や勤務状況等を確認する仕組みがありますか。  
 ①はい ②いいえ
- (4) 御社以外の同業事業者から、保育者の勤務歴等の問い合わせを受けることがありますか。  
 ①はい ②いいえ  
 →SQ ①はいの場合、勤務歴のある保育者に関する情報(利用者からのトラブル等)を伝えたことがありますか。  
 ①はい ②いいえ ③わからない
11. 「保育士特定登録取消者管理システム」の対象者となっていますか。  
 \*認可事業の居宅訪問型保育事業を実施している場合は該当します。  
 ①はい ②いいえ  
 →SQ ①はいの場合、確認した保育士の情報として何を記録していますか。該当するものすべてを  
 選んでください。(複数回答)  
 ①確認年月日 ②該当者ではないことの確認 ③その他( )
12. こども性暴力防止法が施行されたら、どのように情報を確認、管理する予定ですか。現状では国がシステムを用意するようですが、どのように活用する予定か、あるいは活用の仕方等についてのご意見やご希望を自由にお書きください。 <自由記述>

**【C:利用者に関する情報】**

13. 利用者から収集する情報についてお尋ねします。(複数回答)

(1) 収集内容 【利用契約時に収集する情報に該当するものをすべて選んでください。】

- ①申込み者氏名(保護者) ②自宅住所 ③自宅電話番号 ない場合は、携帯電話番号 ④メールアドレス  
 ⑤保護者の勤務先 ⑥保護者の勤務先電話番号 ⑦緊急連絡先 ⑧緊急連絡先 優先順位 ⑨子ども氏名  
 ⑩生年月日 ⑪年齢 ⑫現在の健康状態 ⑬アレルギーの有無 ⑭既往歴 ⑮障害の有無  
 ⑯子どもの名前 愛称・呼び方 ⑰同居家族の有無(保育中の家族の有無) ⑱保育中の留意事項  
 ⑲居住地の避難場所 ⑳災害等が発生した場合の待ち合わせ場所 ㉑その他( )

【利用申込時に収集する情報に該当するものをすべて選んでください。】

- ①利用日 ②時間 ③保育の場所 ④依頼内容 ⑤家族の有無 ⑥その他( )

利用者からの【苦情・要望等の連絡内容】は記録していますか。

- ①はい ②いいえ

【保育者から収集する利用者に関する情報】にはどのようなものがありますか。(複数回答)

- ①利用実績 ②家庭への報告内容 ③事故報告  
 ④予め知らされていなかった家庭や子どもに関する情報 ⑤その他

(2) 収集方法

【事業者が利用家庭から情報を集める際】はどのような方法で集めていますか。(複数回答)

- ①電話 ②FAX ③メール ④オンラインでフォーマットに入力 ⑤その他( )

【事業者が保育者から情報を集める際】はどのような方法で集めていますか。

- ①電話 ②様式を FAX ③様式を郵送 ④メール(添付を含む) ⑤専用アプリへの入力  
 ⑥その他( )

(3) 情報の保管について

利用者に関するデータはどのように保存していますか。(複数回答)

【データ類】

- ①クラウド ②自社サーバー ③PC本体  
 ④メディアにバックアップ

→ 何に保存していますか。①外付け HDD ②SD カード ③USB ④その他( )

【紙情報】 個人情報が記載されたものはどのように保存していますか。(複数回答)

- ①鍵つきキャビネット ②鍵なしキャビネット ③その他( 具体的に )



## 2024 年度 家庭訪問保育者実態調査 －利用者の情報保護及び管理に関する調査－

この調査は、公益社団法人全国保育サービス協会が実施するものです。家庭訪問保育者の皆さんがどのように利用者の情報を管理しているかを調査することにより、より一層安心して利用できる家庭訪問保育を発展・向上させるための基礎資料とすることを目的としています。

調査でお聞きする内容は、コンピュータで処理をし、統計的に分析します。収集したデータについては細心の注意を持って取り扱い、回答された方の個々の個人データが公表されることはありません。

回答締切は 2025 年 1 月 26 日(日)です。ご協力をよろしくお願い致します。

なお、この調査では従来のベビーシッター事業を家庭訪問保育と呼び、保育に従事する方は家庭訪問保育者と呼んでいます。

### 【A:基本情報】

1. 家庭訪問保育者としての経験年数をお選びください。

- ①1 年未満 ②1 年以上 3 年未満 ③3 年以上 5 年未満 ④5 年以上 7 年未満  
⑤7 年以上 10 年未満 ⑥10 年以上 15 年未満 ⑦15 年以上

2. あなたの年齢をお選びください。

- ①20 歳未満 ②20～24 歳 ③25～29 歳 ④30～34 歳 ⑤35～39 歳 ⑥40～44 歳  
⑦45～49 歳 ⑧50～54 歳 ⑨55～59 歳 ⑩60～64 歳 ⑪65～69 歳 ⑫70 歳以上

3. あなたの働き方に該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

- ①ベビーシッター事業者に所属(委託を含む) ②個人事業主としてマッチングサイトを活用  
③個人事業主として実施 ④その他( )

4. あなたがお持ちの資格をいくつでも選んでください。(複数回答)

- ①保育士 ②看護師(保健師・助産師を含む) ③認定ベビーシッター資格  
④幼稚園教諭免許 ⑤その他保育関係の資格(具体的に記入) ⑥あてはまるものがない

5. これまでに受講した研修をいくつでも選んでください。(複数回答)

- ①ACSA 養成(ABA 新任)研修 ②ACSA 現任(ABA 現任 I)研修 ③居宅訪問型保育事業基礎研修  
④子育て支援員研修 ⑤家庭的保育事業基礎研修 ⑥①～⑤の研修は受講したことがない

### 【B:利用者の情報管理について】

利用者に関する情報管理について、お尋ねします。

6. 保育者に求められる守秘義務や個人情報保護に関する規定について、研修を受けたことがありますか。

- ①ある ②ない

以下の7, 8は問3で①ベビーシッター事業者に所属(登録)を選択した場合のみ回答

7. 守秘義務や個人情報保護に関する規定について、事業者から就業前に説明を受けましたか。

- ①受けた ②受けていない

8. 守秘義務や個人情報保護に関する誓約書を事業者に提出していますか。

- ①はい ②いいえ

【9は問3で②③を選んだ方のみ回答】

9. 個人事業主として家庭訪問保育を実施する際に、利用者に対して、個人情報の管理方法についての説明をしていますか。

- ①している ②していない

10. 情報の管理方法

(1)担当する家庭や子どもに関する情報は、事業者(あるいは利用者)から通常、どのように提供されますか。

(複数回答)

- ①電話 ②メール ③LINE ④専用アプリ(情報にアクセスできる URL が提供される)  
⑤その他(具体的に )

\*専用アプリとは、ベビーシッター事業者が独自に開発(作成)した利用者の情報や依頼内容、利用実績等を管理するもので、必要に応じて閲覧、入力ができるようになっているものを指しています。

専用アプリにアクセスできる URL が事業者から提供され、一定期間担当の保育者が閲覧、入力できるようになっているものも含まれます。

(2) 担当する家庭や子どもに関する情報はどのように保管していますか。 ←(1)の回答別に答える

SQ1 ①電話を選んだ人が回答してください。

SQ1-1 事業者から提供される情報は何に記入していますか(複数回答)

- ①家庭訪問保育専用のノートを作っている ②専用の記録用紙に個々の家庭の情報を記入している  
③メモ用紙に記入 ④自分の手帳に記入 ⑤その他(具体的に )

SQ1-2 保育先に訪問する際は、SQ1-1 で回答したものを持参していますか(複数回答)

- ①持っていく ②必要な項目のみ書き写して持っていく ③その他(具体的に )

SQ2 ②メールを選んだ人が回答してください。

SQ2-1 メールは何で受け取っていますか(複数回答)

- ①パソコン ②タブレット ③スマートフォン(携帯電話含む) ④その他(具体的に )

SQ2-2 あなたがメールを受け取っているパソコン等の機器は、あなただけが使用しているものですか。あなた以外の家族等が使用することもありますか。(該当する設問を選択している場合のみ回答)

SQ2-2-1 パソコン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ2-2-2 タブレット ①自分専用 ②家族等も使用

SQ2-2-3 スマートフォン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ2-3 あなたが使っているメールアドレスは、あなただけが使用しているものですか。

- ①個人のメールアドレス ②家族と共有しているメールアドレス ③その他(具体的に )

SQ2-4 メールで受け取った情報は、他のものに転記したり、保存したりしていますか。(複数回答)

- ①メールのまま保存 ②家庭訪問保育専用のノートに転記  
③専用の記録用紙に個々の家庭の情報を転記 ④データを作成し、PC等に保存

SQ2-5 保育先に訪問する際は、SQ2-4で回答したものを持っていっていますか。(複数回答)

- ①出力したものを持っていく ②必要な項目のみ書き写して持っていく  
③必要な時に、スマートフォン等でメールを開いて確認する ④その他( )

SQ3 ③LINEを選んだ人が回答してください。

SQ3-1 LINEは何で受け取っていますか(複数回答)

- ①パソコン ②タブレット ③スマートフォン(携帯) ④その他(具体的に )

SQ3-2 あなたがLINEを受け取っているパソコン等の機器は、あなただけが使用しているものですか。あなた以外の家族等が使用することもありますか。

(該当する設問を選択している場合のみ回答)

SQ3-2-1 パソコン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ3-2-2 タブレット ①自分専用 ②家族等も使用

SQ3-2-3 スマートフォン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ3-3 LINEで受け取った情報は、他のものに転記したり、保存したりしていますか。(複数回答)

- ①LINEのまま保存 ②家庭訪問保育専用のノートに転記  
③専用の記録用紙に個々の家庭の情報を転記 ④データを作成し、PC等に保存

SQ3-4 保育先に訪問する際は、SQ3-3で回答したものを持っていっていますか。(複数回答)

- ①出力したものを持っていく ②必要な項目のみ書き写して持っていく  
③必要な時に、スマートフォン等でLINEを開いて確認する  
④その他( )

SQ4 専用アプリで情報が提供される場合

SQ4-1 専用アプリは何を使って開きますか(複数回答)

- ①パソコン ②タブレット ③スマートフォン ④その他(具体的に )

SQ4-2 パソコン等の機器は、あなただけが使用しているものですか。あなた以外の家族等が使用することもありますか。

SQ4-2-1 パソコン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ4-2-2 タブレット ①自分専用 ②家族等も使用

SQ4-2-3 スマートフォン ①自分専用 ②家族等も使用

SQ4-3 専用アプリで閲覧した情報は、他のものに転記したり、保存したりしていますか。(複数回答)

- ①家庭訪問保育専用のノートに転記 ②専用の記録用紙に個々の家庭の情報を転記  
③データを作成し、PC等に保存 ④転記や保存はしていない

SQ4-4 保育先に訪問する際は、SQ4-3で回答したものを持っていっていますか。(複数回答)

- ①出力したものを持っていく ②必要な項目のみ書き写して持っていく  
③必要になれば、アプリを開いて確認する ④その他( )

11. 利用家庭等の情報の削除についてお尋ねします。

今後、担当予定のない家庭や子どもに関する情報はどのように削除していますか。(複数回答)

- (1) 紙情報の場合 ①自宅でシュレッダーにかける ②外から見えないようにして、ゴミに出す  
③削除していない ④その他( )
- (2) データの場合 ①データを削除する ②そのまま保存している  
③その他( )

【C:保育の記録】

12. 保育の記録はどのように作成していますか。

(1) 保育者が記入する記録にはどのようなものがありますか。該当するものすべてを選んでください。(複数回答)

- ①保育日誌(シッティングレポート) \* 保育開始時間・終了時間等が記載され、事業者へ提出するもの  
②保護者への報告(連絡帳・報告書) \* 保護者に渡すもの ①と同じ様式の場合も選択してください  
③睡眠チェックシート 子どもの午睡や睡眠時に記入する記録  
③を選んだ場合、記録の対象年齢を記入してください。( )歳まで  
④事故報告書  
⑤その他(具体的に )

(2) ①を選んだ場合に回答

SQ12-2-1 保育日誌(シッティングレポート)はどのように記入していますか。

- ①手書きで記入 ②専用アプリに入力 ③記録は残していない ④その他( )

SQ12-2-2 保育日誌(シッティングレポート)は事業者にどのように提出していますか。

- ①メールに添付 ②郵送 ③FAX ④専用アプリ等に直接入力 ⑤その他( )

(3) ②を選んだ場合に回答

SQ12-3-1 保護者への報告(連絡帳・報告書)はどのように記入していますか。

- ①手書き ②メールやLINEで報告 ③専用アプリに入力 ④記録は作成していない  
⑤その他( )

SQ12-3-2 保護者への報告(連絡帳・報告書)はどのように渡していますか。

- ①手渡し ②郵送 ③FAX ④メールに添付 ⑤LINE  
⑥その他( )

(4) 保護者からの依頼で保育中の子どもの様子を写真に撮ることがありますか

- ①ある ②ない

①を選択した人のみ回答

SQ12-4-1(1)保護者にはどのように渡していますか ①LINE ②メールに添付 ③その他

SQ12-4-2(2)保護者にはいつ渡していますか ①保育中 ②保育終了時 ③その他

SQ12-4-3(3)その写真はどのように保管していますか

- ①スマートフォンに保存 ②その他( )

SQ12-4-4(4)その写真はいつ削除していますか

- ①当日の保育終了後に削除 ②その家庭(子ども)を担当しなくなった段階で削除  
③そのまま保存している ④その他( )

13. 保育の記録は、同じ家庭(子ども)を担当する保育者間で共有できるかたちになっていますか。

- ①なっている ②なっていない

SQ13-1 ①なっている を選択した人のみ回答

担当する家庭・子どもに関する情報はどのように共有していますか。

- ①専用アプリを閲覧することができる  
②必要な情報は事業者のコーディネーターを介して伝えられる  
③同じ家庭・子どもを担当する保育者同士で連絡を取り合う  
④その他

14. 家庭訪問保育者として働くことは、あなたにとってどのような点で良かったと思いますか。(複数回答)
- ①子どもの成長を見守ることができる
  - ②子どもとじっくり関わることができる
  - ③子どもになつかれたり、好かれる
  - ④さまざまな育児環境や養育方針を知ることができる
  - ⑤保護者の子育てを支援できる
  - ⑥保護者に感謝される
  - ⑦収入が得られる
  - ⑧やりがいを感じる
  - ⑨保育に関する知識や技術を向上させる機会になる
  - ⑩現在の子育て事情を知ることができる
  - ⑪仕事を通じて学ぶことが多い
  - ⑫子育て支援を通じて、社会的意義のある仕事をしていると感じる
  - ⑬その他 (具体的に )
15. 家庭訪問保育者としての労働環境で課題だと感じていることをすべてお選びください。(複数回答)
- ①定期的な仕事が少なく、収入が安定しない
  - ②労働時間が不規則である
  - ③突然の依頼やキャンセルがあり、予定が立てにくい
  - ④子どもの命を預かる責任の重さを感じる
  - ⑤自分の知識・技術の不足を感じる
  - ⑥自分の体力不足を感じる
  - ⑦さまざまな価値観を持つ保護者とのコミュニケーションの取り方が難しい
  - ⑧自分のニーズに応じて受けられる研修がない
  - ⑨課題と思うことはほとんどない
  - ⑩その他 (具体的に )
16. 家庭訪問保育のどのような点が子どもや家庭にとって良いと思いますか? (複数回答)
- ①子どもが慣れた環境で過ごすことができる
  - ②子どもが安心して過ごすことができる
  - ③子どもの状況やニーズにあわせた保育ができる
  - ④家庭の方針にそって保育することができる
  - ⑤子どもの生活リズムを尊重した過ごし方ができる
  - ⑥子どもの家族(きょうだいや祖父母、在宅勤務の保護者等)と過ごせる
  - ⑦体調不良の子どもが移動する必要がない
  - ⑧子どもの負担が少ない
  - ⑨その他 (具体的に )

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。